



## **mySMART Diary: o primeiro aplicativo da web lançado para apoiar terapeutas no tratamento de pacientes com transtornos alimentares (DCA)**

- *É o primeiro aplicativo da web de nível internacional que trata de transtornos alimentares utilizando Inteligência Artificial para esse tipo de tratamento*
- *O aplicativo da web foi criado em colaboração com a Microsoft Itália e a Almayave, e será implementado a partir do departamento de psicoterapia dos Serviços Psiquiátricos do Cantão dos Grisões (Suíça) e pela UOC de Neuropsiquiatria da Infância e Adolescência, atividade territorial da Unidade Sanitária Local (USL) de Bolonha*

**Roma, 1º de outubro de 2024** – A [Fundazione per la Sostenibilità Digitale](#), primeira fundação de pesquisa reconhecida na Itália dedicada a explorar as questões da sustentabilidade digital em seus impactos ambientais, econômicos e sociais, apresenta hoje o [mySMART Diary](#), **o primeiro aplicativo da web de nível internacional** criado para apoiar psicólogos, psiquiatras e neuropsiquiatras infantis na melhoria da condição de pacientes que sofrem de transtornos alimentares (DCA).

Nos últimos anos, os casos de transtornos alimentares têm registrado um crescimento preocupante, afetando cada vez mais jovens entre os 12 e os 14 anos. A maior incidência encontra-se entre as jovens, com uma proporção de aproximadamente 9 para 1 em relação aos jovens, mas o número de adolescentes do sexo masculino acometidos por essas patologias também está aumentando. Na Itália, estima-se que cerca de 3 milhões de pessoas sofrem de transtornos alimentares. Em 2023 foram registrados 3.780 óbitos relacionados a esta patologia, o que representa a segunda principal causa de morte entre os jovens, logo em seguida aos acidentes de trânsito. (Fonte: Ministério da Saúde).

*"O mySMART Diary nasceu como parte do programa Digital4Aid, uma iniciativa de beneficência promovida pela Fundação com o apoio dos parceiros dos [Estados Gerais para a Sustentabilidade Digital](#). O objetivo é desenvolver anualmente soluções inovadoras que, graças à sustentabilidade digital, possam enfrentar os desafios estabelecidos pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030, demonstrando como a tecnologia digital, corretamente utilizada, é uma ferramenta essencial para a sustentabilidade", declarou **Stefano Epifani, Presidente da Fundação para a Sustentabilidade Digital**.*

*"Este projeto demonstra como é possível desenvolver ações orientadas para a retribuição, valorizando as energias das pessoas que trabalham com entusiasmo e competência em nossas empresas e que, quando unidas em rede, podem representar um grande valor social. O que fizemos com o Digital4Aid foi ativar energias positivas para um propósito comum, concreto e mensurável", destacou **Francesco Castanò, Vice-Diretor Geral Adjunto da ACI Informatica e membro do comitê diretor da Fundação para a Sustentabilidade Digital**.*

O [mySMART Diary](#) representa o primeiro projeto deste ambicioso programa a ser entregue à comunidade.

*"O mySMART Diary é um diário digital projetado para apoiar aqueles que sofrem de transtornos alimentares, permitindo monitorar não apenas o comportamento alimentar, mas também evidenciar os distúrbios emocionais e relacionais subjacentes", explicou **Giuliano Castigliengo, Diretor Científico do mySMART Diary, especialista em Psiquiatria e Psicoterapia, membro da Fundação para a Sustentabilidade Digital**. "É uma ferramenta muito útil para terapeutas (psiquiatras, psicólogos e neuropsiquiatras infantis), pois fornece aos profissionais muitas informações médicas e psicológicas em um piscar de olhos, liberando tempo e recursos para um melhor atendimento ao paciente, e estimula estes a melhorar sua capacidade de compreender as próprias emoções e as de outras pessoas. Estou muito feliz por ver esta minha proposta ser recebida com tanto entusiasmo, seja pela comunidade dos Estados Gerais como, obviamente, pela Fundação", concluiu **Castigliengo**.*

O projeto, que utiliza ferramentas de Inteligência Artificial e modelos de mentalização, destina-se a terapeutas dos Centros de Distúrbios Alimentares (DCA) e foi criado em colaboração com a [Microsoft Itália](#), que disponibilizou a plataforma de Inteligência Artificial e a [Almawave](#), que desenvolveu o aplicativo, criou as interfaces conversacionais em sua plataforma e o painel de análises. O projeto também foi possível graças à contribuição da [Deda.Next](#), [DXC Technology Italia](#), [R1 Group](#) e [Sopra Steria](#), parceiros dos [Estados Gerais da Sustentabilidade Digital](#), uma iniciativa da Fundação para a Sustentabilidade Digital que apoia os CIOs de grandes empresas públicas e privadas na compreensão de como a transformação digital pode apoiar a sustentabilidade.

*"A IA está transformando a nossa sociedade de formas extraordinárias e a sua utilização ética e responsável pode gerar oportunidades sem precedentes em todos os setores e domínios. O mySMART Diary é um exemplo concreto de como esta tecnologia pode ter um impacto positivo na*

vida das pessoas. Estamos orgulhosos por disponibilizar nossas soluções e competências para este importante projeto”, comentou **Matteo Mille, Chief Sales Enablement & Operations da Microsoft Itália**.

*“A aplicação da IA a projetos como o mySMART Diary demonstra concretamente como o digital pode fazer a diferença em termos de eficiência, mas também de impacto humano e social. Graças à IA é possível oferecer apoio personalizado a quem trabalha com transtornos alimentares, um precioso aliado de terapeutas e pacientes, liberando tempo e recursos para uma atenção mais humana e profunda. A Almawave e a holding Almagora sempre estiveram comprometidas com tecnologias que colocam a pessoa no centro”*, explicou **Valeria Sandei, Diretora Executiva da Almawave**.

Por um lado, a mentalização, técnica em que se baseia o mySMART Diary, revela-se cada vez mais uma metodologia psicológica e psicoterapêutica cientificamente fundamentada e comprovada, capaz de melhorar significativamente os principais transtornos mentais. Por outro lado, os mais avançados sistemas de Inteligência Artificial também se revelam extremamente úteis nas áreas médica e psicológica. Embora não substituam o terapeuta, estas ferramentas apoiam, integram e aperfeiçoam a atividade profissional, tornando também, graças à utilização da gamificação, o acesso a processos diagnósticos e terapêuticos mais atraente, especialmente entre os pacientes mais jovens.

## Como funciona o mySMART Diary:

O projeto [mySMART Diary](#) baseia-se, antes de mais nada, no princípio do monitoramento dos hábitos alimentares nos tratamentos de pacientes com distúrbios alimentares. A primeira função oferecida pelo aplicativo da web será permitir o registro digital dos comportamentos alimentares no diário alimentar digital. O paciente pode utilizar seu smartphone para anotar seu comportamento alimentar, e adicionar nele o registro do evento que, em sua opinião, desencadeou ou influenciou aquele comportamento alimentar (por exemplo, uma discussão ou um conflito interior) e quais as emoções sentiu naquele momento.

O tipo de comportamento alimentar, o evento desencadeador e a emoção sentida criam um “gatilho” que ativa a Inteligência Artificial. A IA sugere que o usuário leia uma história específica, selecionada com base nas informações previamente fornecidas, retiradas de contos de fadas ou episódios de séries televisivas sobre o tema, ou que sejam particularmente próximas da sensibilidade dos jovens de hoje. Em seguida, convida o usuário a apreender o sentido principal da história e, posteriormente, a se identificar com os personagens e a refletir sobre o que teria feito no lugar do personagem, quais pensamentos teria tido e quais emoções teria sentido ao realizar determinadas ações.

Através deste diálogo, a Inteligência Artificial desenvolve uma compreensão da narrativa fornecida pelo paciente e, graças a esta interação, é capaz de desenvolver um perfil de mentalização, com o objetivo de avaliar a capacidade da pessoa em compreender os seus pensamentos e emoções, bem como os pensamentos e as intenções das pessoas com quem se relaciona. O perfil de mentalização é então disponibilizado e exibido no painel do terapeuta, que pode assim compará-lo com suas impressões e avaliações clínicas, facilitando o seu trabalho.

O [mySMART Diary](#) também permite, graças à Inteligência Artificial, desenvolver o meta-perfil daquele paciente para entender se, em um determinado período de tempo, houve progresso ou regressão na capacidade de mentalizar.

O aplicativo da web será testado em breve no departamento de psicoterapia dos Serviços Psiquiátricos do Cantão dos Grisões (Suíça) e na Unidade Sanitária Local (USL) de Bolonha.

Foi dada grande atenção a dois aspectos específicos: a privacidade do usuário e a sustentabilidade global do aplicativo. Em relação ao primeiro aspecto, o mySMART Diary utiliza um mecanismo de Inteligência Artificial “stateless”, o que significa que não mantém memória ou contexto de interações passadas durante uma sessão ou entre diferentes sessões. Cada solicitação ou entrada é tratada de forma isolada e independente, sem manter traços do que foi dito ou feito anteriormente. Em relação ao segundo aspecto, o aplicativo foi desenvolvido adotando a prática UNI 147:2023 desenvolvida pela própria Fundação para a UNI, o Organismo Italiano de Normalização.

“O mySMART Diary é uma ferramenta inovadora que ajuda os pacientes a monitorar de forma simples e eficaz seus hábitos alimentares. Este aplicativo representa um complemento valioso, pois promove a autoavaliação. Para mim, o mySMART Diary é uma ferramenta de ponta que apoia terapeutas e pacientes na obtenção dos melhores resultados e na melhoria significativa do atendimento”, disse **Rahul Gupta, Diretor do Centro de Distúrbios Psiquiátricos de Chur, Suíça.**

“Nos últimos anos, os problemas de saúde mental na infância e na adolescência aumentaram dramaticamente, tanto em número como em complexidade. Isto impôs a necessidade de uma maior colaboração entre as diversas instituições para identificar novos métodos e estratégias para a identificação precoce de necessidades e intervenções de cuidados inovadoras. Conhecer a Fundação e poder fazer parte desta rede, participando neste projeto inovador, para a Unidade Sanitária Local (USL) de Bolonha, em particular para a unidade complexa de atividade territorial do NPIA, é um grande acelerador de oportunidades: com a ajuda da inteligência artificial, será fornecido apoio aos terapeutas para otimizar as intervenções aos usuários, neste caso em particular no que diz respeito aos distúrbios de nutrição e alimentação. Principalmente para quem lida com idades em desenvolvimento, ter à disposição ferramentas digitais inovadoras permite, através de canais de comunicação modernos e bem conhecidos dos jovens, entrar ainda mais em seu mundo e compreendê-lo melhor”, destacou **Simona Chiodo, Diretora da Unidade de Atividade Territorial (SC) do NPIA, Unidade Sanitária Local (USL) de Bolonha.**

## O roteiro:

O [mySMART Diary](#) não desenvolve nem gerencia nenhuma abordagem terapêutica com o paciente, mas representa uma ferramenta à disposição dos terapeutas para melhorar o percurso dos pacientes e monitorar seu progresso.

Em uma segunda fase, o aplicativo poderá evoluir, de forma controlada, e ser utilizado diretamente pelo usuário para identificar precocemente possíveis comportamentos de risco, aumentar a sua consciência sobre transtornos alimentares e colocá-lo diretamente em contato com as estruturas locais mais adequadas do Serviço Sanitário Nacional (SSN).

Os terapeutas que desejarem aderir ao programa poderão fazê-lo escrevendo para: [mysmartdiary@sostenibilitadigitale.it](mailto:mysmartdiary@sostenibilitadigitale.it)

####

## **Contribuições dos parceiros do projeto:**

*A Deda Next se compromete desde sua fundação em criar um impacto positivo na sociedade através da tecnologia. Participar no DIGITAL4AID e contribuir para o projeto mySMART Diary foi um passo natural nessa direção. Acreditamos que a tecnologia deve ser uma ferramenta para construir comunidades mais fortes e inclusivas. O mySMART Diary, nascido no âmbito dos Estados Gerais da Sustentabilidade Digital, é um exemplo concreto de como é possível utilizar a inovação digital para enfrentar desafios sociais e melhorar a qualidade de vida das pessoas, comentou **Fabio Meloni, Diretor Executivo da Deda Next.***

*“Estou honrado em fazer parte do lançamento do mySMART Diary, uma iniciativa inovadora que utiliza a tecnologia para melhorar o tratamento de transtornos alimentares. Este inovador aplicativo da web representa um avanço significativo no fornecimento aos terapeutas de ferramentas em tempo real para monitorar o progresso dos pacientes e enfrentar os desafios físicos e emocionais. Ao colaborar com parceiros líderes, como a Microsoft Italia, Almax e outros, pretendemos melhorar a qualidade dos cuidados e fazer uma diferença real na vida das pessoas afetadas por estas condições complexas”, comenta **Nicola Mangia, Italy Public Sector General Manager da DXC Technology Italia.***

*“O Grupo R1 sempre foi sensível às questões tecnológicas, ambientais e sociais, tanto que já há dois anos elabora voluntariamente o Relatório de Sustentabilidade. Foi natural que aderíssemos aos Estados Gerais da Sustentabilidade Digital estabelecidos pela Fundação para a Sustentabilidade Digital, porque acreditamos firmemente na importância da inovação tecnológica responsável e sustentável. Nosso envolvimento social ativo reflete o compromisso contínuo do Grupo em trabalhar para um futuro mais inclusivo e sustentável. Apoiar o projeto mySMART Diary reflete o desejo do Grupo de continuar com entusiasmo no caminho para um modelo de negócios cada vez mais ético e sustentável”, destaca **Alessia Monteleone, CEO da R1 Lease.***

*“O projeto mySMART Diary representa uma contribuição significativa para a promoção e manutenção do bem-estar psicológico, em particular na prevenção e melhoria da condição dos pacientes com transtornos alimentares, que infelizmente continuam a afetar um número cada vez maior de jovens. Na Sopra Steria acreditamos firmemente no potencial da Inteligência Artificial, não só como motor de inovação tecnológica, mas também como ferramenta para melhorar concretamente a qualidade de vida das pessoas. A nossa participação ativa na esfera social reflete o compromisso constante do Grupo em contribuir para a construção de um futuro mais inclusivo e sustentável. É com esta visão que nos juntamos à rede da Fundação para a Sustentabilidade Digital, convencidos de que uma abordagem responsável à inovação tecnológica é a chave para enfrentar os desafios de amanhã”, comentou **Stefania Pompili, CEO da Sopra Steria Italia.***

Para obter mais informações, visite o site: [www.sostenibilitadigitale.it](http://www.sostenibilitadigitale.it)

### **Informações sobre a Fundação para a Sustentabilidade Digital:**

A [Fundação para a Sustentabilidade Digital](#) é a primeira Fundação de Pesquisa na Itália que analisa as correlações entre a transformação digital e a sustentabilidade com o objetivo de apoiar instituições e empresas na construção de um futuro melhor. Sua missão é estudar as dinâmicas induzidas pela transformação digital, com ênfase particular nos impactos sobre a sustentabilidade ambiental, cultural, social e econômica. Com essa perspectiva, a Fundação desenvolve atividades de pesquisa, fornece leituras e interpretações da transformação digital, oferece indicações operacionais para os atores envolvidos, identifica as tendências de mudança e analisa seus impactos em relação ao desenvolvimento sustentável. A Fundação atua através de uma estrutura composta por especialistas independentes, instituições, empresas e universidades.

Os membros e parceiros da Fundação são apoiados pela Rede Universitária que constitui o sistema de competências ao qual a Fundação se apoia para o desenvolvimento de seus projetos e que representa um exemplo virtuoso de colaboração entre instituições e empresas no desenvolvimento de projetos e atividades dedicadas à sustentabilidade digital. Entre as universidades que fazem parte da Rede estão a **Universidade Sapienza de Roma**, a **Universidade de Pavia**, a **Universidade Ca' Foscari de Veneza**, a **Universidade de Cagliari**, a **Universidade de Palermo**, a **Universidade de Florença**, a **Universidade de Trieste**, a **Universidade de Perugia**, a **Universidade para Estrangeiros de Perugia**, **Universidade de Siena**, **Universidade de Urbino Carlo Bo**, **Universidade de Torino**, **Instituto de Estudos Políticos "São Pio V"** e a **Universidade de Sassari**.

### **Prima Pagina Comunicazione:**

Laura Castellazzi  
[laura@primapagina.it](mailto:laura@primapagina.it)  
Cel. +39 351 8739212

Vilma Bosticco  
[vilma@primapagina.it](mailto:vilma@primapagina.it)

### **Microsoft**

A Microsoft permite que as organizações realizem seus projetos de transformação digital com novos cenários de inovação, como a Computação em Nuvem e a Inteligência Artificial. A missão da empresa é apoiar pessoas e organizações em todo o mundo para que obtenham mais por meio da tecnologia e do digital. Mais informações sobre a Microsoft podem ser encontradas em [www.microsoft.com/it-it/](http://www.microsoft.com/it-it/)

### **Microsoft Itália**

<https://news.microsoft.com/it-it/>  
Chiara Mizzi, Diretora de Relações Externas  
[chiaram@microsoft.com](mailto:chiaram@microsoft.com)  
Rita Di Antonio, Communication Manager  
[rdiantonio@microsoft.com](mailto:rdiantonio@microsoft.com)

### **Burson**

Marta Grassini  
[marta.grassini@bcw-global.com](mailto:marta.grassini@bcw-global.com) – Tel. +39 346 9565753  
Valéria Valenti  
[valeria.valenti@bcw-global.com](mailto:valeria.valenti@bcw-global.com) – Tel. +39 328 1932734

### **Almawave**

A Almawave S.p.A é uma empresa italiana, cotada no mercado Euronext Growth Milan (AIW.MI), ativa no setor da Inteligência Artificial de Dados. O Grupo possui tecnologias proprietárias, soluções e serviços que realizam o potencial da IA e dos dados na evolução digital de empresas e administrações públicas, e conta com mais de 400 clientes nacionais e internacionais, em setores, como Government, Finance, Energy & Utilities, Turismo e Healthcare, atuando diretamente e por meio de parceiros.

São cerca de 450 profissionais que fazem parte da equipe da Almawave. O Grupo faz uso de laboratórios de tecnologia de IA dedicados ao desenvolvimento de produtos, plataformas e soluções verticais para os diversos setores do mercado. Os assets tecnológicos da Almawave, elaborados e realizados como um modelo de experiência natural na interação entre usuários e máquinas, permitem interpretar texto e voz em mais de 40 idiomas, interagir em um contexto multicanal e analisar os dados e as informações em uma perspectiva de valorização do conhecimento e automação como suporte nas decisões. Os centros de competência também possibilitam atingir o potencial dos dados em contextos complexos, combinando competências nos principais frameworks de mercado em áreas como Data Management, Machine Learning, Location Intelligence, e o conhecimento de processos de business nos setores verticais de referência. A Almawave, parte do Grupo Almaviva, inclui as empresas SisTer, The Data Appeal Company, Mabrian Technologies, Obda Systems, Almawave do Brasil e Almawave USA. [www.almawave.com](http://www.almawave.com)

Contatos Almawave (Assessoria de Imprensa Externa):

**Thanai Bernardini**, tel. +39 335 7245418, [me@thanai.it](mailto:me@thanai.it)

**Alessandro Bozzi Valenti**, tel. +39 348 0090866, [alessandro.valenti@thanai.it](mailto:alessandro.valenti@thanai.it)

Contatos do Grupo Almaviva:

**Ilaria De Bernardis**, Chefe de Media Relations, tel. +39 342.9849109, [i.debernardis@almaviva.it](mailto:i.debernardis@almaviva.it)

**Mariagrazia Scaringella**, Media Relations, tel. +39 06 39931, tel. +39 340 8455510, [m.scaringella@almaviva.it](mailto:m.scaringella@almaviva.it)