

PROCEDURA
WHISTLEBLOWING

ALLEGATO C
INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI
PERSONALI
ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679
IN RELAZIONE ALLE SEGNALAZIONI DI “WHISTLEBLOWING”

PREMESSA

Le società del Gruppo Almaviva di cui al successivo paragrafo 1) di codesta informativa (di seguito sinteticamente "Società"), in relazione ai propri obblighi previsti dal D.Lgs. n. 24 del 2023 e D.Lgs. n. 231 del 2001, intendono fornire, nel loro ruolo di Titolari di trattamento dati personali e ognuna per quanto di propria competenza, ai propri lavoratori, partner, clienti, fornitori, consulenti, collaboratori e, più in generale, a chiunque sia in relazione d'interessi con le Società le specifiche informazioni sul trattamento dei dati personali che si rendono necessarie con riferimento alle segnalazioni trasmesse tramite la casella whistleblowing, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo ("GDPR") e della disciplina sulla protezione dei dati personali di cui al Decreto Legislativo n. 196/2003, come modificato dal Decreto Legislativo n. 101/2018 ("Codice Privacy").

Nel seguito di questa informativa, laddove non diversamente specificato, si fa riferimento alle definizioni di cui all'art. 4 del Regolamento (UE) 2016/679.

1) SOCIETA' TITOLARI DEL TRATTAMENTO

Titolari del trattamento dati personali sono le seguenti società:

Società	Dati contatto del Titolare	Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati¹
AlmavivA S.p.A.	AlmavivA S.p.A. via Casal Boccone 188/190 – 00137 Roma	DPO.GruppoAlmaviva@almaviva.it
Almaviva Contact S.p.A.	AlmavivA S.p.A. via Casal Boccone 188/190 – 00137 Roma	DPO.GruppoAlmaviva@almaviva.it
Almawave S.p.A.	Via di Casal Boccone 188/190 00137 Roma	DPO.GruppoAlmaviva@almaviva.it
Lombardia Gestione S.r.l.	Via dei Missaglia, 97 - ed. B4 - 20142 Milano	DPO.GruppoAlmaviva@almaviva.it
Pervoice S.p.A.	Via della Cascata, 56/C - 38123 Trento	DPO.GruppoAlmaviva@almaviva.it
Reactive S.r.l.	Via dei Missaglia, 97 - 20142 Milano	DPO.GruppoAlmaviva@almaviva.it
Kline S.r.l.	Via Giacomo Puccini, 5 - 20121 Milano	DPO.GruppoAlmaviva@almaviva.it
Almaviva Digitaltec S.r.l.	Via F. Lauria Centro Direzionale Isola F8 - 80143 Napoli	DPO.GruppoAlmaviva@almaviva.it
Sadel S.p.A.	Via Marino Serenari, 1 - 40013 Castel Maggiore (Bo)	DPO.GruppoAlmaviva@almaviva.it
The Data Appeal Company SpA	Via del Tiratoio 1 – 50124 Firenze	DPO.GruppoAlmaviva@almaviva.it
Wedoo S.r.l.	Corso Francia, 9 – 10138 Torino	

¹ Ove nominato

2) FONTE DEI DATI

I Dati sono acquisiti direttamente con la sua “Segnalazione” mediante una delle seguenti modalità alternative:

- trasmissione per posta in busta chiusa riservata indirizzata al Gestore delle segnalazioni whistleblowing, presso la sede legale della pertinente Società;
- invio attraverso la piattaforma di cui al link pubblicato sul sito istituzionale e sulla intranet aziendale;
- invio all’indirizzo di posta elettronica dedicata di cui alla seguente tabella:

Società	Indirizzo p.e. dedicata
AlmavivA S.p.A.	whistleblowing@AlmavivA.it
Almaviva Contact S.p.A.	whistleblowing_almavivacontact@almaviva.it
Almawave S.p.A	whistleblowing@almawave.it
Lombardia Gestione S.r.l.	whistleblowing_Lombardiagestione@almaviva.it
Pervoice S.p.A.	whistleblowing@pervoice.it
Reactive S.r.l.	whistleblowing@reactive-almaviva.it
Kline S.r.l.	whistleblowing@kline.it
Almaviva Digitaltec S.r.l.	whistleblowing_Digitaltec@almaviva.it
Sadel S.p.A.	whistleblowing@sadel.it
The Data Appeal Company S.p.A	whistleblowing_tda@almawave.it
Wedoo S.r.l	whistleblowing@wedoo.it

3) CATEGORIE DI DATI PERSONALI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

La ricezione e la gestione delle segnalazioni dà luogo a trattamenti di dati personali riferiti al segnalante tra i quali principalmente dati anagrafici e di contatto e eventualmente, secondo il contenuto della segnalazione, a soggetti terzi.

La segnalazione potrà altresì comprendere dati personali riferiti alle persone indicate come possibili responsabili delle condotte illecite, nonché delle persone a vario titolo coinvolte nelle vicende segnalate. Nell’ambito del canale di whistleblowing, infatti, possono essere trattati dati personali relativi ad altri interessati, quali ad esempio dati di terze persone forniti dal segnalante o dati personali relativi al soggetto segnalato.

I Titolari tratteranno i dati forniti dal segnalante al fine di rappresentare le presunte condotte illecite, delle quali sia venuto a conoscenza, allo scopo di effettuare le necessarie attività istruttorie volte a verificare la fondatezza del fatto oggetto di segnalazione e l’adozione dei conseguenti provvedimenti.

Il trattamento in questione comporta il conferimento – di persona al Gestore, tramite invio di segnalazione – di dati anagrafici, codice fiscale, dati di contatto e, eventualmente, dati sulla qualifica professionale, nonché di dati e informazioni ulteriori connessi alla condotta illecita riportata.

I dati forniti verranno trattati esclusivamente per l’istruttoria della segnalazione ai sensi della normativa whistleblowing.

Al fine di garantire la riservatezza del segnalante per tutta la durata della gestione della segnalazione, l'identità dello stesso sarà conosciuta solo dal Gestore e, se del caso, da eventuali altri soggetti, previamente autorizzati, di cui quest'ultimo dovesse avvalersi durante la fase istruttoria.

Il Gestore è nominato autorizzato al trattamento dei dati o responsabile del trattamento dei dati, a seconda che si individui, rispettivamente, un soggetto interno o un soggetto esterno all'organizzazione aziendale.

Ad eccezione dei casi in cui sia configurabile una responsabilità a titolo di calunnia e di diffamazione ai sensi delle disposizioni del Codice penale o dell'art. 2043 del Codice civile e delle ipotesi in cui la riservatezza non sia opponibile per legge (ad esempio, indagini penali, tributarie o amministrative), l'identità del segnalante viene protetta in ogni contesto successivo alla segnalazione. Pertanto, fatte salve le citate eccezioni, l'identità del segnalante non può essere rivelata senza il suo espresso consenso, e tutti coloro che ricevono o sono coinvolti nella gestione della segnalazione sono tenuti a tutelare la riservatezza di tale informazione.

4) BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Per le finalità sopra indicate, la base di legittimità dei trattamenti dei Dati Personali forniti è rappresentata da:

- a) il Suo specifico consenso ex artt. 6, par. 1, lett. a) e art. 9, par. 2, lett. a), del GDPR che Lei potrà manifestare prima di procedere all'invio della segnalazione, sul Modello di segnalazione messo a disposizione dai Titolari e pubblicato sulla pagina web delle Società;
- b) l'interesse legittimo dei Titolari, ai sensi dell'art. 6, co.1, lett. f) del GDPR, che venuto a conoscenza della segnalazione da Lei presentata, intenda garantire e preservare gli interessi della società;
- c) la necessità di adempiere ad obblighi legali cui sono soggetti i Titolari (in particolare l'art. 4 e ss. del D.Lgs. n. 24 del 2023 e l'art. 6., co. 2 bis e ss. del D. Lgs. 8 giugno 2001, n. 231);
- d) la necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, in caso fosse necessari.

5) MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati Personali avverrà – secondo i principi correttezza, liceità e trasparenza – tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla legge, e potrà consistere in qualunque operazione tra quelle indicate all'art. 4, punto 2, del GDPR (raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, raffronto, limitazione, cancellazione, distruzione) ad esclusione della diffusione, salvi eventuali obblighi di legge.

La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi dell'art. 32 del GDPR.

6) TEMPI DI CONSERVAZIONE

I Dati Personali, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lett. c), del GDPR nonché gli obblighi di legge cui sono tenuti i Titolari, saranno conservati per il tempo necessario per elaborare e indagare su una segnalazione di irregolarità o, se applicabile, per il tempo necessario per decidere e applicare sanzioni o altre misure o comunque non oltre i cinque anni (art. 14 del D.Lgs. n. 24 del 2023).

I dati personali che manifestamente non sono utili al trattamento di una specifica segnalazione non sono raccolti o, se raccolti accidentalmente, sono cancellati immediatamente.

In ogni caso, qualora venissero avviati procedimenti giudiziari o disciplinari, i dati personali forniti saranno conservati fino alla chiusura definitiva di tali procedimenti; qualora invece tali procedimenti non venissero avviati, i dati personali rilevanti saranno conservati per non più di 30 giorni dopo il completamento dell'indagine, ad eccezione dei casi in cui i dati personali devono essere conservati secondo le leggi in vigore.

Oltre tale termine i dati potranno essere conservati per finalità di archiviazione, con accesso limitato, ai soli fini della difesa in sede giudiziaria per eventuali controversie con l'interessato.

7) COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento è svolto ad opera di soggetti appositamente autorizzati dai Titolari e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 del GDPR.

Il trattamento dei dati personali verrà effettuato esclusivamente dal Gestore, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, per garantire la riservatezza dell'identità del segnalante e del contenuto delle segnalazioni e della relativa documentazione, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a proteggerli da accessi non autorizzati o illeciti, dalla distruzione, dalla perdita d'integrità e riservatezza, anche accidentali.

I Suoi Dati Personali non saranno oggetto di diffusione, fatta salva l'ipotesi in cui la comunicazione o diffusione sia richiesta, in conformità alla legge, da soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza o di prevenzione, accertamento o repressione di reati.

Nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 3, i Titolari potrebbero comunicare i Suoi Dati Personali a soggetti terzi, in osservanza delle norme previste dal Regolamento e dal citato Provvedimento, quali:

- Eventuali fornitori e consulenti, i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR tra cui, a titolo esemplificativo nonché organi di controllo dei Titolari che agiranno in qualità di titolari autonomi;
- Autorità competenti (es. Istituzioni e/o Autorità Pubbliche; Autorità Giudiziaria ed Organi di Polizia) che ne facciano formale richiesta; in tale ipotesi, la comunicazione dei dati è necessaria ad adempiere un obbligo di legge.

I Suoi Dati Personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi Terzi rispetto all'Unione Europea se non nei termini di garanzia previsti dalla legge.

L'elenco completo ed aggiornato dei destinatari dei dati potrà essere richiesto ai Titolari ai recapiti sopra indicati.

8) DIRITTI DEGLI INTERESSATI E MODALITA' DI ESERCIZIO

Ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del GDPR, in qualità di interessato, Lei ha il diritto di:

- ottenere da parte dei Titolari la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai suoi dati, nonché, qualora i dati non siano raccolti presso l'Interessato, ricevere tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- conoscere le finalità del trattamento, le categorie dei dati in questione, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati previsto o i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- chiedere ai Titolari la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento dei dati che la riguardano;
- opporsi al trattamento dei dati, fatto salvo il diritto dei Titolari di valutare la Sua istanza, che potrebbe non essere accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà;
- richiedere la portabilità dei dati, nei casi previsti dalla legge.

Si precisa, inoltre, che ai sensi dell'art.2-undecies, co.1, lett. f) del D.Lgs. 101/2018, i Titolari garantiscono la riservatezza della Sua identità.

Tali diritti possono essere esercitati con richiesta indirizzata a: servizioprivacy@almaviva.it.

I diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del regolamento (UE) 2016/679 possono essere esercitati nei limiti di quanto previsto dall'articolo 2-undecies del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196. (cfr. art. 13, comma 2, del D.Lgs. n. 24 del 2023).

Gli interessati che ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno, inoltre, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).