



AIWAVE /+
Central
Government

Un ponte digitale tra **cittadini** e **PA**

 **ALMAWAVE**
GROUP

Contribuiamo all'evoluzione della Pubblica Amministrazione offrendo un'esperienza digitale e personalizzata, per migliorare i servizi ai cittadini.

I vantaggi di AIWave 4 Central Government



RIDUZIONE DEL
TEMPO DI RISPOSTA
AGLI UTENTI



DISPONIBILITÀ DI
SERVIZI MULTICANALE
PERSONALIZZATI



AUTOMAZIONE DEI
PROCESSI E DELLE
OPERAZIONI



IMPLEMENTAZIONE
DI UN MODELLO DI
COMUNICAZIONE DIRETTO

Il risultato?

Tante soluzioni per una Pubblica Amministrazione più smart

LE NOSTRE SUITE PER LA TUA ORGANIZZAZIONE

Ottimizza il tuo successo con soluzioni personalizzate per il tuo ruolo professionale



GOVERNANCE & KNOWLEDGE

Prodotti e soluzioni per semplificare l'accesso alla conoscenza e alle informazioni «nascoste» a supporto dell'Organizzazione, sfruttando tecnologie di NLP.



CUSTOMER EXPERIENCE

Prodotti e soluzioni che guidano l'azienda nella costruzione di un'esperienza sempre più centrata sul cliente e customizzata sulle sue esigenze, semplificando l'interazione e l'offerta di servizi grazie ad un ingaggio omnicanale.



PEOPLE & OPERATIONS

Prodotti e soluzioni a sostegno delle Aziende nella trasformazione digitale di operazioni e attività, per diventare più agili e connesse in ottica data-driven.



SUSTAINABILITY & INCLUSION

Prodotti e soluzioni che supportano le aziende nella valutazione dei fenomeni collegati alla sostenibilità per una crescita responsabile e costante.



MARKETING & COMMUNICATION

Prodotti e soluzioni che offrono un accesso semplificato, esteso e inclusivo alle informazioni, propedeutico all'attuazione di strategie di marketing e comunicazione sempre più efficaci perché data-driven.

PRODOTTI E SOLUZIONI

Per una Pubblica
Amministrazione
più accessibile

INFORMATION DISCOVERY

Modello di gestione del patrimonio informativo dell'Organo grazie all'accesso rapido e alla navigazione dei contenuti Open Data e Big Data da un'unica piattaforma di indicizzazione. Grazie alla logica conversazionale alla base dell'interrogazione, questa soluzione semplifica la ricerca testuale/semantica ed è in grado di offrire la documentazione più utile e puntuale sul caso.





SAS FOR OPEN HUB

Strumento per la realizzazione di portali Open Data, in grado di gestire dati di varia natura: statistici, geografici, anagrafici, link, documenti, ecc. Inoltre, cataloga i dati in accordo ai principali standard e li rende fruibili sul web in ottica di interoperabilità ai massimi livelli di qualità previsti da AGID.

REGULATORY COMPLIANCE

Set di algoritmi per ricerca, classificazione e accorpamento delle informazioni, come brani estratti dalla normativa europea, Decreti Legge e normativa interna, che supportano i team della Pubblica Amministrazione nella produzione di documenti di compliance.

SAS FOR STAT DATA

Strumento per la realizzazione di portali per pubblicazioni di dati statistici secondo lo standard ISO SDMX. Tra le sue funzionalità, c'è il caricamento (e il download) dei dati e la consultazione tramite visualization CPON, grafici, tabelle, mappe e dashboard.

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

Bot per automatizzare attività ripetitive e garantire una migliore elaborazione dei dati, per offrire ai cittadini un'assistenza di maggior qualità. La soluzione include l'utilizzo di tecnologie analitiche e di AI per estrarre informazioni complesse dai documenti e ottenere una visione più approfondita del business.





ASSISTENTE VIRTUALE

Assistente Virtuale testo e/o voce a supporto degli operatori per la gestione degli utenti e delle loro richieste. Le interazioni diventano più rapide ed efficaci grazie al linguaggio naturale e all'impiego di ontologie specifiche relative alla Pubblica Amministrazione.

E-MAIL CLASSIFIER

Sistema di e-mail management che, grazie all'AI, analizza in automatico il testo scritto in linguaggio naturale, così da individuare i disservizi segnalati tramite e-mail e form online ed intervenire con un notevole risparmio di tempo e costi.

DIGITAL MONITORING

Soluzione per raccogliere in tempo reale migliaia di contenuti e recensioni pubblicati su oltre 130 fonti online e analizzare la reale percezione del tuo Organo d'interesse. Ti aiuterà a capire come si parla delle tue iniziative e della tua amministrazione, le tematiche più discusse, i punti deboli su cui intervenire e il sentiment generale. È facile da configurare ed è già integrata nei portali AlmavivA: una soluzione pronta all'uso!

VERBALIZZAZIONE E SOTTOTITOLAZIONE DEI CONSIGLI

Trascrive, sottotitola, traduce, indicizza e sintetizza automaticamente e in tempo reale i contenuti audio-video tratti dalle sessioni in cui si riuniscono i Consigli, con la massima accuratezza, semplicità e in modalità multilingua (40+ lingue, 55+ modelli di linguaggio specializzati).

SOTTOTITOLAZIONE E TRADUZIONE PORTALI PER ACCESSIBILITÀ

Soluzione che sfrutta le tecnologie di AI per rendere interrogabile, «aperto» e digitalizzato il patrimonio culturale del tuo Organo grazie a:

- la ricerca dei contenuti sui vari portali e domini;
- la realizzazione dell'infrastruttura per la generazione dei Linked Open

Data ed i relativi flussi per la pubblicazione;

- la trascrizione e traduzione simultanea e multilingua delle informazioni contenute nel patrimonio culturale, musicale e vocale del Comune grazie a tecnologie di TTS e ASR;
- la sottotitolazione di contenuti audio/video visualizzati in totem/monitor informativi, in ottica di inclusività.



La naturale interazione
con la tecnologia

#AI4you

Almawave SpA
via di Casal Boccone, 188/190
00137 Roma
(+39) 06 3993-1
info@almawave.it

almawave.com

