



AIWAVE /+

Central
Government

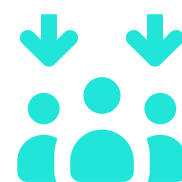
Un ponte digitale tra **cittadini** e **PA**

 **ALMAWAVE**
GROUP

AI  **4 Vertical**

I vantaggi di AIWave 4 Central Government

**CONTRIBUIAMO ALL'EVOLUZIONE DELLA PA OFFRENDO
UN'ESPERIENZA DIGITALE E PERSONALIZZATA, PER
MIGLIORARE IL LAVORO DEGLI OPERATORI E I SERVIZI AI
CITTADINI**



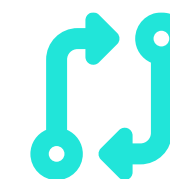
SERVIZI PERSONALIZZATI
ED EFFICIENTI, CON
ACCESSIBILITÀ MULTICANALE



AUTOMAZIONE DI OPERAZIONI
E PROCESSI AMMINISTRATIVI



FRUIZIONE SEMPLICATA
DI DOCUMENTI COMPLESSI



ANALISI IMMEDIATE DEI DATI
E SUPPORTO ALLE DECISIONI

AI  **4 Business**

Al fianco delle amministrazioni centrali,
il nostro obiettivo



**Governance
& Knowledge**



**Customer
Experience**



**People
& Operations**



**Sustainability
& Inclusion**



**Marketing
& Communication**



Information Discovery

Riunisce il patrimonio informativo di un Ente rendendolo navigabile e ricercabile in linguaggio naturale per temi e concetti. Grazie alla GenAI genera anche riassunti dei risultati, approfondimenti e bozze di report.

DataPortal.AI

Piattaforma modulare per supportare nella gestione, pubblicazione e diffusione di cataloghi di dati strutturati, compresi open data, conformi ai più elevati standard di reperibilità, accessibilità, interoperabilità e riutilizzabilità.

Natural Language Query per i database degli Enti

Permette di interrogare database e sistemi informativi in linguaggio naturale, senza necessità di competenze di programmazione, e di ricevere output sotto forma di testi, indicatori o visualizzazioni grafiche.

Interoperabilità Semantica & Trusted Knowledge

Facilita lo scambio e la mutua comprensione delle informazioni fra più amministrazioni, armonizzando nomenclature, procedure e servizi a livello nazionale e sovranazionale.

Assistente Virtuale

Risponde alle domande degli utenti tramite testo e voce. Integrando GenAI e sistemi documentali, offre un dialogo interattivo con l'utente per fornire informazioni e chiarimenti su argomenti generici o personali relativi alle loro pratiche.

Sottotitolazione, trascrizione e traduzione di contenuti

Trascrive interventi verbali e file audio-video su qualunque argomento traducendone i contenuti in decine di lingue diverse e indicizzandoli per la ricerca, assicurando così la massima accessibilità a sedute assembleari, eventi e canali di comunicazione istituzionali degli enti.

Digital Monitoring

Raccoglie in tempo reale dati geolocalizzati e informazioni da fonti online per valutare la percezione dell'operato di un Ente e la soddisfazione sui servizi offerti nel territorio.

Attraverso analisi puntuali e indicatori proprietari, è possibile identificare le questioni più discusse, i punti deboli su cui intervenire e il sentiment su temi quali vivibilità, sostenibilità e sicurezza



AI per la semplificazione del linguaggio amministrativo

Semplifica e rende più accessibili testi tecnici e complessi in maniera semi-automatica, grazie all'uso di modelli linguistici avanzati (Large Language Models) e alla successiva revisione da parte dell'utente umano.

Assistente Virtuale per operatori e supervisori nei Contact Center

Fornisce agli operatori dei Contact Center supporto nella consultazione di processi e procedure grazie alla GenAI, e permette ai responsabili di ottenere analisi sulle performance del servizio.

Tender Smart Assistant

Supporta la Pubblica Amministrazione nella redazione di draft di bandi e altri documenti di gara grazie a strumenti di comprensione del testo e alla GenAI. Verifica inoltre la conformità delle offerte tecniche ricevute assicurandosi che rispettino le norme e i requisiti richiesti.

Discovery for Education

Piattaforma che supporta la formazione di tutti gli operatori di settore. Trascrive e indicizza il materiale didattico audio-video generando e sintetizzando corsi e materiali formativi. Il personale può interfacciarsi con un assistente virtuale che offre supporto all'utente durante tutto il percorso di formazione.

Trascrizione e verbalizzazione per le forze di polizia e il sistema giudiziario

Trascrive il linguaggio parlato in tempo reale, anche in più lingue, utilizzando infrastrutture interne. Successivamente, la traduzione consente di analizzare i contenuti in contesti internazionali o con cittadini stranieri, anche in scenari operativi di frontiera.

Anonimizzazione e pseudonimizzazione a tutela dei dati personali

Identifica riferimenti a dati personali in testi, moduli o registri, consentendone l'anonimizzazione o pseudonimizzazione per un utilizzo sicuro senza compromettere la privacy



D/AI ESG

Piattaforma di ESG Scoring misura l'impegno sociale e ambientale di un'organizzazione e dei suoi fornitori, supporta la compilazione automatica di questionari ESG e offre indicatori proprietari per monitorare la conformità agli standard di sostenibilità internazionali.



Almaxwave SpA
via di Casal Boccone, 188/190
00137 Roma
(+39) 06 3993-1
info@almaxwave.it

almaxwave.com