



AIWAVE /+
Municipality

La digitalizzazione dei **Comuni**

 **ALMAWAVE**
GROUP

AI  4 Vertical

I vantaggi di AIWave 4 Municipality

**SEMPLIFICHIAMO I PROCESSI AMMINISTRATIVI E
MIGLIORIAMO I SERVIZI OFFERTI AI CITTADINI
GRAZIE ALLE NOSTRE TECNOLOGIE PROPRIETARIE**



EFFICIENTAMENTO DEL
PROCESSO DI ASSISTENZA ED
EROGAZIONE DEI SERVIZI



DIGITALIZZAZIONE DEL
PATRIMONIO INFORMATIVO E
ACCESSO DIRETTO AI DATI



ADOZIONE DI UN MODELLO
SOSTENIBILE E MIGLIORAMENTO
DEL BENESSERE URBANO



SVILUPPO DI UN MODELLO DI
COMUNICAZIONE DIRETTO E
ACCESSIBILE

AI  4 Business

Le comunità urbane,
il nostro obiettivo



Governance
& Knowledge



Customer
Experience



People
& Operations



Sustainability
& Inclusion



Marketing
& Communication

Information Discovery

Riunisce il patrimonio informativo di un Ente rendendolo navigabile e ricercabile in linguaggio naturale. Testi e documenti possono essere interrogati anche per temi e concetti e, attraverso la GenAI, si possono ottenere riassunti dei risultati e bozze di report.

Analisi conversazionale di dati strutturati

Soluzione di Natural-Language Query per facilitare la ricerca su archivi di dati strutturati attraverso richieste espresse con la semplicità del linguaggio naturale. Le interrogazioni vengono tradotte automaticamente in codice e restituiscono risposte in forma di statistiche, indicatori di sintesi, brevi testi, report, grafici, tabelle, mappe di calore, ecc.

Piattaforma per la pubblicazione di open data

Supporta la pubblicazione di cataloghi di dati aperti conformi ai più elevati standard di reperibilità, accessibilità, interoperabilità e riutilizzabilità. L'intero processo viene gestito end-to-end mediante uno strumento modulare che integra tutte le funzionalità necessarie, dal caricamento alla ricerca, dalla visualizzazione in molteplici formati fino alla fruizione in linguaggio naturale grazie a tecniche di IA generativa.

Interoperabilità semantica & trusted knowledge

Produzione di modelli per lo scambio e la mutua comprensione delle informazioni fra più amministrazioni, in modo da armonizzare nomenclature, procedure e servizi a livello nazionale e sovranazionale, garantendo così qualità dei dati, fruibilità e riuso.



Contact us

Assistente virtuale per il cittadino

Risponde alle domande degli utenti tramite testo e voce. Integrando GenAI e sistemi documentali, offre un dialogo interattivo con l'utente per fornire informazioni e chiarimenti su argomenti generici o personali relativi alle loro pratiche.

Channel Management

Sistema per Contact Center che integra le richieste provenienti da vari canali in un unico front end, identifica ed estrae informazioni chiave, classifica le richieste per urgenza e fornisce consigli all'operatore per una risoluzione rapida dei problemi del cliente.

Verbalizzazione e Sottotitolazione dei Consigli

Gestisce in real time l'intero processo di trascrizione e sottotitolazione delle sedute consiliari e produce una verbalizzazione accurata delle dichiarazioni con distinzione dei diversi speaker. La soluzione permette una partecipazione inclusiva anche ai cittadini con disabilità uditive e mette a disposizione resoconti consultabili pubblicamente.

Sistema Informativo del Verde

La soluzione, basata su tecnologia GIS è specializzata su monitoraggio e gestione del verde pubblico. Raccoglie e integra informazioni e servizi applicativi in modo da rendere disponibili strumenti di gestione, elaborazione e analisi in base a moduli applicativi quali il coordinamento della manutenzione (WFM), monitoraggio sensori (IoT), consultazione del catasto e altre informazioni.

D/AI ESG

La piattaforma di ESG Scoring misura l'impegno sociale e ambientale di un'organizzazione e dei suoi fornitori, supporta la compilazione automatica di questionari ESG e offre indicatori proprietari per monitorare la conformità agli standard di sostenibilità internazionali.



Location Intelligence

Utilizza dati geolocalizzati e informazioni tratte da contenuti online per ricavare indicatori specializzati al fine di valutare la qualità dei servizi e le potenzialità di un territorio e dei suoi punti di interesse, anche in termini di sostenibilità e in ottica previsionale.

Sottotitolazione e Traduzione Portali per Accessibilità

La piattaforma trascrive contenuti audiovisivi e genera testi indicizzati per la ricerca che possono anche essere vocalizzati e tradotti automaticamente in più lingue. In questo modo si assicura la massima accessibilità ai canali di comunicazione istituzionali dell'Ente, superando barriere linguistiche e disabilità sensoriali.

Tender Smart Assistant

La soluzione, grazie a strumenti di comprensione del testo e alla GenAI, supporta la Pubblica Amministrazione nella redazione di draft di bandi e altri documenti di gara. Verifica, inoltre, la conformità delle offerte tecniche ricevute assicurandosi che siano in linea con i requisiti richiesti.

Decision Support System per Smart City

Piattaforma interattiva che supporta le Pubbliche Amministrazioni e gli stakeholder urbani nella valutazione dello stato della città, specialmente su tematiche quali sicurezza, percezione e copertura del verde, stato di benessere del turismo e qualità dell'aria. Grazie a indicatori sintetici (smart index), alla rappresentazione cartografica e a modelli di machine learning, la soluzione crea un "gemello digitale" del territorio con cui monitorare i progetti in corso, simulare le azioni previste e valutarne l'impatto.



Discovery Experience for Education

Piattaforma che supporta la formazione di tutti gli operatori di settore. Trascrive e indicizza il materiale didattico audio-video generando e sintetizzando corsi e materiali formativi. Il personale può interfacciarsi in linguaggio naturale con un assistente virtuale che offre supporto all'utente durante tutto il percorso di formazione.

E-mail Automation

Interpreta e-mail e PEC provenienti sia da clienti esterni che dal personale interno, organizza i messaggi per topic e priorità ed elabora risposte automatiche che possono essere revisionate dall'operatore o direttamente inviate.

Digital Monitoring

La soluzione raccoglie in tempo reale migliaia di contenuti e recensioni pubblicati su oltre 130 fonti online e analizza la reale percezione rispetto ai temi di interesse di una organizzazione. Permette di capire quali sono i trend topic riferiti a iniziative, temi più discussi, punti deboli su cui intervenire e il sentiment generale.

D/AI Destinations

Piattaforma per rendere più efficace il marketing & management territoriale, supportando decisioni, analisi e pianificazioni a partire dai dati. La nostra tecnologia raccoglie, misura e analizza una combinazione unica di dati geolocalizzati, feedback, contenuti online e trend di mercato. In questo modo, aiutiamo le organizzazioni a sfruttare l'esperienza umana – di operatori, cittadini e visitatori – per la crescita del territorio.



Almaxwave SpA
via di Casal Boccone, 188/190
00137 Roma
(+39) 06 3993-1
info@almaxwave.it

almaxwave.com