



**AIWAVE** /+  
Infrastructure  
& Transportation

La nuova era della **mobilità**

 **ALMAWAVE**  
GROUP



# I vantaggi di AIWave 4 Infrastructure & Transportation

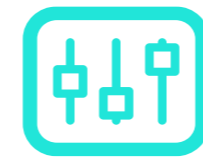
**ACCELERIAMO L'INNOVAZIONE CON L'OBIETTIVO  
DI GENERARE NUOVE E MIGLIORI ESPERIENZE DI MOBILITÀ**



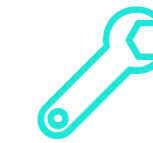
AUTOMAZIONE DEI PROCESSI E  
DELLE OPERAZIONI



SEMPLIFICAZIONE  
DELLE ATTIVITÀ ON FIELD



DISPONIBILITÀ  
DI SERVIZI MULTICANALE



IDENTIFICAZIONE  
E MONITORAGGIO DEI RISCHI



Il tuo business,  
il nostro obiettivo

	<b>Governance &amp; Knowledge</b>		<b>Customer Experience</b>		<b>People &amp; Operations</b>
	<b>Sustainability &amp; Inclusion</b>		<b>Marketing &amp; Communication</b>		

## **E-mail Automation**

Soluzione AI-based in grado di interpretare e-mail e PEC provenienti sia da clienti esterni che dal personale interno. Estrae automaticamente informazioni dal testo per gestire i messaggi a seconda del topic di riferimento e della priorità e, tramite Generative AI, elabora risposte automatiche che possono essere revisionate prima dell'invio.

## **Information Discovery**

Riunisce il patrimonio informativo di un'azienda rendendolo navigabile e ricercabile in linguaggio naturale. Grazie alla ricerca semantica, testi e documenti possono essere interrogati anche per temi e concetti e, attraverso la GenAI, si possono ottenere riassunti dei risultati e bozze di report.

## Discovery Experience for Education

Piattaforma che supporta la formazione di tutti gli operatori di settore, dai tecnici sul campo agli impiegati. Trascrive e indicizza il materiale didattico audio-video, sintetizza gli argomenti dei corsi, genera materiali formativi e test di apprendimento con relativa revisione. Integra inoltre un assistente virtuale verticalizzato che offre supporto all'utente durante tutto il percorso di formazione.



## Assistente Virtuale

La soluzione è in grado di rispondere alle domande degli utenti sia tramite testo che voce. Grazie all'accesso ai sistemi documentali e all'integrazione degli strumenti di GenAI, offre un dialogo interattivo che consente di ottenere informazioni e chiarimenti su argomenti generici o personali legati alla mobilità.

## Channel Management

Front-end unico per gestire in modo integrato le richieste provenienti dai diversi canali di contatto, a partire da quello telefonico, per semplificare le attività di Customer Care.

La soluzione identifica ed estrae automaticamente le informazioni chiave, classifica le richieste in base alla loro urgenza e fornisce consigli all'operatore per una evasione più rapida ed efficace delle richieste dei clienti.



## **Event, Risk & Alert Classification**

Algoritmi di AI per l'identificazione di eventi critici rilevati su reti infrastrutturali e di trasporto (p.es., incidenti, ingorghi, dissesti stradali, oggetti in carreggiata) e classificazione della tipologia di anomalia o pericolo mediante automatic tagging.

## **NL Query for Control Room**

La soluzione semplifica il processo di ricerca e ottenimento di dati da parte degli operatori di control room, permettendo loro di interagire direttamente con i sistemi in linguaggio naturale. La richiesta viene automaticamente tradotta in SQL e inviata a un Large Language Model che genera tabelle, grafici o mappe di calore; le risposte fornite sono arricchite con spiegazioni testuali per una maggiore explainability dei risultati.



## **Smart Maintenance**

Algoritmi avanzati di AI a supporto dei processi di asset management per prevenire guasti, pianificare la manutenzione in tempo utile e ottimizzare le risorse.

## **Field Vocal Services**

Soluzione per trascrivere e rendicontare le attività tecniche e manutentive a partire dai comandi vocali impartiti sul campo da operatori specializzati, tecnici manutentori e ispettori. Grazie alla GenAI, crea automaticamente e in tempo reale report personalizzati e fornisce suggerimenti all'operatore, riducendo così le tempistiche di intervento.



## Location Intelligence

Dati geolocalizzati e informazioni tratte da contenuti online con cui valutare la qualità percepita dei servizi di mobilità, analizzare il contesto territoriale circostante alle infrastrutture e identificare le potenzialità di un'area per possibili investimenti e sviluppi dell'offerta, anche in un'ottica di sostenibilità.



## Digital Monitoring

La soluzione raccoglie in tempo reale migliaia di contenuti e recensioni pubblicati su oltre 130 fonti online e analizza la reale percezione rispetto ai temi di interesse (mezzi, stazioni e aeroporti, prodotti e servizi offerti ecc.). Permette di capire quali sono i trend topic, i temi più discussi, i punti deboli su cui intervenire e il sentiment generale.



Almawave SpA  
via di Casal Boccone, 188/190  
00137 Roma  
(+39) 06 3993-1  
[info@almawave.it](mailto:info@almawave.it)

[almawave.com](http://almawave.com)

& Transportation