



Un futuro energetico **sostenibile**





4 Vertical

I vantaggi di AIWave 4 Energy & Utilities

**RIVOLUZIONIAMO IL SETTORE ENERGETICO
COSTRUIENDO UN ECOSISTEMA SOSTENIBILE,
EFFICIENTE E INCLUSIVO**



DIGITALIZZAZIONE
E MONITORAGGIO
DI RETI E IMPIANTI



DISPONIBILITÀ
DI SERVIZI
MULTICANALE



PREVENZIONE
DI PERDITE IDRICHE
E DEL GAS



IDENTIFICAZIONE
E MONITORAGGIO
DEI RISCHI



4 Business

**Il tuo business,
il nostro obiettivo**



**Governance
& Knowledge**



**Customer
Experience**



**People
& Operations**



**Sustainability
& Inclusion**



**Marketing
& Communication**

Customer Interaction Analytics

Tecnologia che analizza le conversazioni svolte sui diversi canali dei Contact Center per scoprire direttamente dalle parole del cliente il suo grado di soddisfazione ed eventuali bisogni inespressi. I dati raccolti sono visualizzabili su dashboard.

Discovery Experience for Education

Piattaforma che supporta la formazione di tutti gli operatori di settore. Trascrive e indicizza il materiale didattico audio-video generando e sintetizzando corsi e materiali formativi. Il personale può interfacciarsi in linguaggio naturale con un assistente virtuale che offre supporto all'utente durante tutto il percorso di formazione.



E-mail Automation

Interpreta e-mail e PEC provenienti sia da clienti esterni che dal personale interno, organizza i messaggi per topic e priorità ed elabora risposte automatiche che possono essere revisionate dall'operatore o direttamente inviate.

Open Intelligence - Analisi Controparti

Raccoglie, analizza e rende accessibili dati essenziali per aiutare le aziende a comprendere il proprio network. Valuta, per esempio, la stabilità dei fornitori e l'integrità dei partner commerciali, generando report con insight e correlazioni rappresentate anche con grafi.



Contact us

Assistente Virtuale

Risponde alle domande degli utenti tramite testo e voce. Integrando GenAI e sistemi documentali, offre un dialogo interattivo con l'utente per fornire informazioni e chiarimenti su argomenti generici o personali relativi alle loro pratiche.

Channel Management

Sistema per Contact Center che integra le richieste provenienti da vari canali in un unico front end, identifica ed estrae informazioni chiave, classifica le richieste per urgenza e fornisce consigli all'operatore per una risoluzione rapida dei problemi del cliente.



Analisi Procedure Manutenzione e Manualistica in Control Room

A partire dai comandi vocali impartiti dall'operatore, la soluzione, addestrata su un dominio specifico, interpreta e ricerca documenti, supportando l'utente nell'individuazione di guasti e nell'esecuzione delle procedure. Inoltre, genera schede e bozze documentali.

NL Query for Control Room

Semplifica il processo di ricerca e ottenimento di dati da parte degli operatori di control room, permettendo loro di interagire direttamente con i sistemi in linguaggio naturale. La richiesta viene automaticamente tradotta in SQL e inviata a un Large Language Model che genera tabelle, grafici o mappe di calore; le risposte fornite sono arricchite con spiegazioni testuali per una maggiore explainability dei risultati.



Smart Advisor

Analizza i dati storici dei consumi aiutando il consulente a individuare l'offerta più adatta per ogni cliente. I dati sono visualizzabili su dashboard e, grazie alla GenAI, vengono generati automaticamente suggerimenti per una gestione efficace del contatto.

Smart Gas Management System (SGMS)

Sistema orientato all'analisi e al supporto alle decisioni (DSS) per rispondere efficacemente alle esigenze degli operatori della distribuzione del gas. Il software realizza un vero e proprio 'digital twin' capace di assicurare una conoscenza completa della rete, elaborare grandi volumi di dati, interfacciarsi con i sistemi aziendali, fornire previsioni ed effettuare simulazioni.



Smart Water Management System (SWMS)

Sistema ideato per fornire risposte efficaci alle esigenze degli operatori delle reti idriche e fognarie. Integrando rappresentazioni digitali della rete, dati da sensori IoT, sistemi di gestione della forza lavoro e strumenti di analytics e reporting, il software realizza un "digital twin" delle reti e ne permette così il monitoraggio continuo, la manutenzione preventiva e l'effettuazione di simulazioni.

Field Vocal Services

A partire da comandi vocali impartiti sul campo dagli operatori, la soluzione trascrive e rendiconta le attività tecniche e manutentive. Grazie alla GenAI, il sistema crea automaticamente e in tempo reale report personalizzati e fornisce suggerimenti riducendo così le tempistiche di intervento.

D/AI ESG

La piattaforma di ESG Scoring misura l'impegno sociale e ambientale di un'organizzazione e dei suoi fornitori, compila automaticamente i questionari ESG e offre indicatori proprietari per monitorare la conformità agli standard di sostenibilità internazionali.

Location Intelligence

Utilizza dati geolocalizzati e informazioni tratte da contenuti online per ricavare indicatori specializzati al fine di valutare la qualità dei servizi e le potenzialità di un territorio e dei suoi punti di interesse, anche in termini di sostenibilità e in ottica previsionale.



Almawave SpA
via di Casal Boccone, 188/190
00137 Roma
(+39) 06 3993-1
info@almawave.it

almawave.com